

2015 年 2 月 12 日

各 位

株式会社 JSOL

オムニチャネル 統合マーケティングソリューションの提供開始

株式会社 JSOL(本社:東京都中央区、代表取締役社長:中村 充孝、以下「JSOL」)は、オムニチャネル・ソリューションの一環として、オムニチャネルやデジタルマーケティングに対応した統合マーケティングソリューションの提供を開始します。

JSOLは従来、流通・サービス業界で数々のソリューションの提供実績を有するとともに、購買分析やキャンペーン管理等のマーケティング活動を支援する DB マーケティングソリューションを提供してまいりました。

一方、スマートフォンなどのモバイル端末の普及や SNS 利用の広がり、小売業などにおける顧客接点の持ち方を大きく変えつつあり、Web・EC・SNS 等のデジタルチャネルの重要性が増しています。この様なオムニチャネル化は、Web 行動履歴や位置情報等のリアルタイムの情報取得を容易にし、スマートフォンへの情報発信や DSP を使った広告配信等、さまざまなデジタルチャネルが活用されてきています。

JSOL では、IBM が提供する「IBM ExperienceOne」の「IBM Campaign」や「IBM Silverpop」などを活用し、従来のマーケティング分析から最新のデジタルマーケティングまで統合的・効率的に実践するための統合マーケティングソリューションの提供を開始します。

【統合マーケティングソリューションの概要】

統合マーケティングソリューションは、お客様のマーケティング戦略・マーケティングスタイルに応じて実績のあるツールを活用し、コンサルティングや IT 導入をトータルで提供するソリューションです。

① DB マーケティング

DB マーケティングソリューション

お客様の企業風土や情報活用成熟度にあったマーケティング業務のプロセス改善や、BI ツールの活用支援など、分析レポートや統計・マイニング手法のテンプレート提供に加えて、情報活用サイクルを意識したマーケティング業務プロセス全体の設計などのサービスを提供します。

- IBM Campaign、IBM eMessage など
- DB マーケティング支援サービス

② デジタルマーケティング

デジタルマーケティングソリューション

お客様が所有するオンラインデータ、オフラインデータ、さらにソーシャルメディアなど従来活用できなかったデータを統合分析することで、カスタマージャーニーを明らかにし、One to One のコミュニケーション設計を行

うためのソリューションを提供します

- IBM Silverpop、IBM Digital Analytics、IBM Interact、IBM Tealeaf など
- デジタルマーケティング支援サービス

③ ビッグデータ分析

マーケティング分析クラウドソリューション

小売・流通業の経営課題に対応して、POS データに代表される構造化データと SNS などの非構造化データを融合した独自の分析モデルを開発し、小売・流通業のマーケティング課題を解決するソリューションを提供します

- 購買促進モデル、離反防止モデル
- データサイエンティスト支援サービス

■株式会社 JSOL

<http://www.jsol.co.jp/>

所在地：東京都中央区晴海 2-5-24 晴海センタービル

代表者：代表取締役社長：中村 充孝

資本金：50 億円

株主：株式会社 NTT データ、株式会社日本総合研究所

設立：2006 年 7 月

事業内容：株式会社 JSOL は、プロセス系製造業を中心とした ERP の導入に代表される業務ソリューション分野において、IT コンサルティングからシステム構築・運用までの一貫したサービスで、製造・流通・サービス・金融・公共などさまざまな業種のお客様の IT 投資効果最大化に貢献するトータル・サービス・プロバイダーです。

2009 年 1 月、NTT データとの業務・資本提携により、社名を株式会社 JSOL に変更すると共に、NTT データグループおよび三井住友フィナンシャルグループの一員として、より幅広いニーズにお応えできるサービス・パートナーとして進化を遂げました。

以 上

※本リリースに記載されている内容は予告無く変更することがあります。

※本リリースに記載されている製品名、会社名は各社の商標または登録商標です。

【ご照会先】

一般のお客様

株式会社 JSOL 流通・サービスビジネス事業部

営業グループ 小畑、太田

TEL:03-5859-6001 FAX:03-5859-6033

E-Mail: rfi@jsol.co.jp

報道関係者様

株式会社 JSOL コーポレートマネジメント部 新開

TEL:090-4847-3065 FAX:03-5859-6033

E-Mail: rfi@jsol.co.jp