

2019年12月12日

各位

株式会社 JSOL

オカムラへ業務効率化・自動化サービス『JSOL SmartPRAS®』を提供

～ WinActor®を活用した RPA 統合環境を活用し、「働き方改革」、「生産性向上」を実現 ～

株式会社 JSOL(以下 JSOL)は、株式会社オカムラ(本社:神奈川県横浜市、代表取締役:中村 雅行、以下 オカムラ)に、業務効率化・自動化サービスである『JSOL SmartPRAS』を用いて RPA 統合環境の構築を完了しました。並行して RPA シナリオ作成・拡充や本番業務での利用を進めており、2019年11月時点で88シナリオが本番業務で稼働し、入金引当業務、受注登録作業など、全国の99部門に大規模に展開しており、年間34,800時間の工数削減に寄与しています。JSOLは2019年12月31日に RPA 統合環境の最新バージョンへの更新を行い、構築作業が完了する予定です。

【背景・概要】

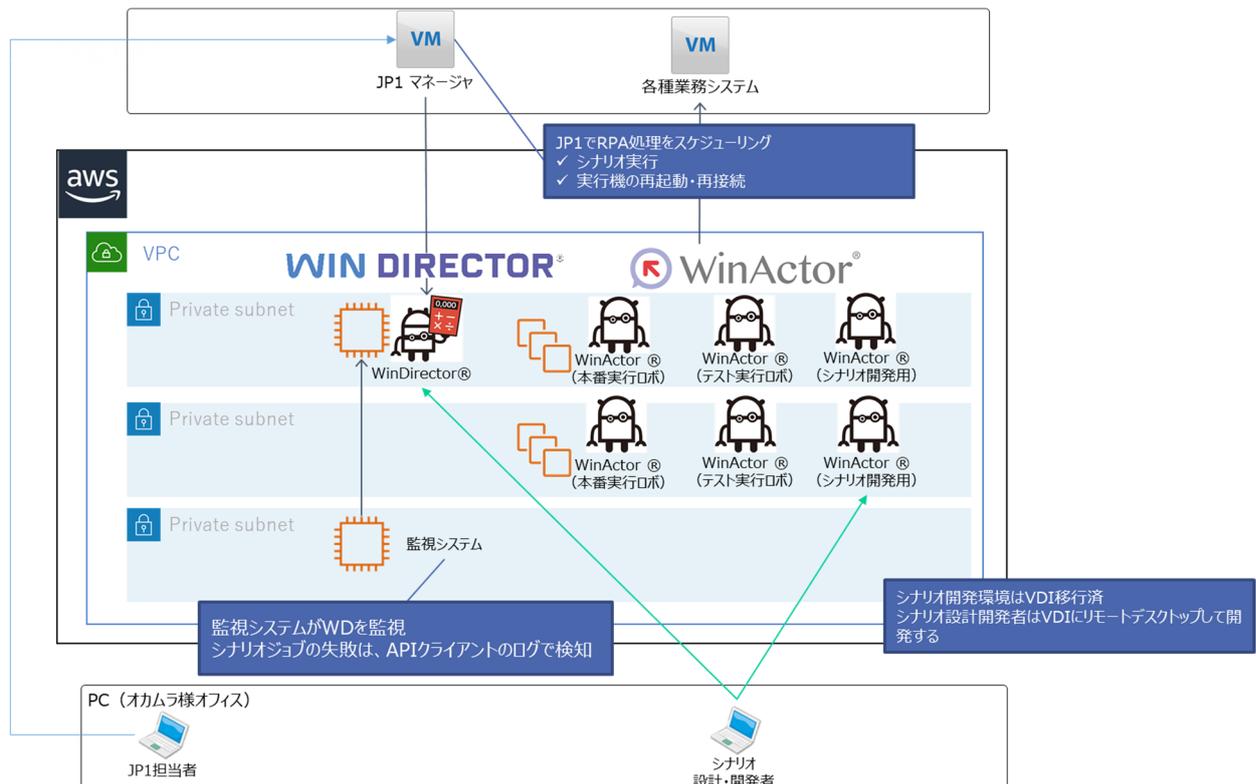
オカムラは「豊かな発想と確かな品質で、人が集う環境づくりを通して、社会に貢献する。」をミッションとして、オフィス環境事業、商環境事業、物流システム事業を通してトータル空間を提供している大手メーカーです。同社では自社内で働き方改革を推進する活動「WiL-BE」を積極的に展開しており、その施策の一つとして RPA を活用した定型業務の効率化・自動化プロジェクトを全社的に推進しています。

全社業務の効率化・自動化を進める際は、大規模利用に耐えられる RPA 環境の提供と、全社展開を前提とした各種ルール整備が必要になります。JSOLは効率化・自動化知見を集約し OCR、BPM、AI を組み合わせたプラットフォームや自動化推進のためのコンサルティングサービスを統合した「JSOL SmartPRAS」を提供している点と、オカムラの基幹システムやインフラ環境構築に携わり、既存システムに精通している点が評価され、自動化推進パートナーとして選定されました。

今回、より大規模利用に耐えられるよう、RPA 製品の WinActor を、管理・統制製品である WinDirector®やジョブ管理ツールである JP1 と連携させ、実行環境を AWS®(Amazon EC2)上に構築することにより、実行シナリオの統合管理と RPA 実行端末増加への柔軟な対応が可能になりました。また、各ユーザー部門からの自動化ニーズに対して、適切な適否判断を行えるようにするために適用業務ガイドラインを制定し、さらに開発ルールや規約、テスト・本番化プロセスを規定した開発ガイドライン、シナリオや環境の保守・運用体制や対応フロー等を規定した運用ガイドラインを作成し展開しました。

オカムラでは、本プロジェクトでの各ガイドラインで定めたルールを組織運用の中に組み込み、RPA シナリオの設計、開発、運用までの一連のプロセスを手順化しました。現在では、13台の本番ロボット端末が終日常時並行稼働し、業務品質を保ちながら RPA の運用を行っています。

【システム構成図】



オカムラでは、今後、非定型作業の自動化やより高度な自律化を進めていき、業務自動化による働き方改革の実現を目指していく意向です。JSOL は、引き続き JSOL SmartPRAS の関連サービスを提供し、オカムラの働き方改革を支援していきます。

JSOL SmartPRAS 関連ソリューション詳細ページ

https://www.jsol.co.jp/solution/jsol_rpa.html

https://www.jsol.co.jp/solution/ai_ocr.html

関連ニュースリリース

<https://www.jsol.co.jp/release/2017/180119.html>

<https://www.jsol.co.jp/release/2017/170525.html>

■株式会社 JSOL

(本社: 東京都中央区、代表取締役社長: 前川 雅俊)

<https://www.jsol.co.jp/>

JSOL は、ICT コンサルティングからシステム構築・運用までの一貫したサービスで、お客さまのより幅広いニーズにお応えできる ICT サービスコーディネーターです。

2009 年 1 月、NTT データ、三井住友フィナンシャルグループ、日本総合研究所との業務・資本提携により、社名を株式会社 JSOL に変更するとともに、NTT データグループおよび SMBC グループの一員として、お客さまのビジネスに貢献できる ICT ソリューションの提供に取り組んでいます。

※JSOL SmartPRAS は、株式会社 JSOL の商標です。

※Amazon Web Services、『Powered by Amazon Web Services』ロゴ、[およびかかる資料で使用されるその他の AWS 商標] は、米国および/またはその他の諸国における、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

※WinDirector は株式会社 NTT データの登録商標です。

※Winactor は NTT アドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。

※本リリースに記載されている内容は予告無く変更することがあります。

※本リリースに記載されている製品名、会社名は各社の商標または登録商標です。

【お問い合わせ先】

一般のお客さま

株式会社 JSOL 法人事業本部 中村 翼

TEL:03-5859-6001 E-Mail:rfi@jsol.co.jp

報道関係者さま

株式会社 JSOL 経営企画本部 新開

TEL:090-4847-3065 E-Mail:webinfo@jsol.co.jp

JSOL CORPORATION