

2020年7月29日

各位

パクテラ・テクノロジー・ジャパン株式会社
株式会社 JSOL
SAP ジャパン株式会社
株式会社 AB システムソリューション

カー用品のオートバックスセブンの EC サイトリニューアルプロジェクトを支援

～SAP® Commerce Cloud を活用し、デジタルコマースにおける顧客体験(CX)の向上を実現～

株式会社オートバックスセブン(以下 オートバックス)の EC サイト「オートバックスドットコム(<https://shop.autobacs.com/> 以下 オートバックスドットコム)」が8月1日からリニューアルします。新 EC サイトの開発には、パクテラ・テクノロジー・ジャパン株式会社(以下 パクテラ)、株式会社 JSOL(以下 JSOL)および株式会社 AB システムソリューション(以下、ABSS)の3社が支援しました。システム基盤には、SAP ジャパン株式会社(以下 SAP ジャパン)が提供するカスタマー・エクスペリエンス(CX)・スイートのコマース製品である SAP® Commerce Cloud を採用し開発されました。新 EC サイトは、すべてのタッチポイントでのパーソナライズされたショッピングを提供する SAP Commerce Cloud の特長を生かした設計がされており、利用者の大幅な顧客の購買体験(CX)向上に寄与するものと期待します。

【背景・概要】

オートバックスは、カー用品店最大手のチェーンとして業界を牽引してきました。全国に整備した販売網の充実とともに、近年では EC サイトの充実や SNS を活用した情報発信などデジタルチャネルの強化にも注力して来ましたが、一方で、顧客のライフスタイルやカー用品へのニーズポイントの多様化が進んだことにより、取り扱い製品の増加や、決済手段の多様化にも対応する必要がありました。加えて、カー用品の取り扱いには、通販専門事業者も参入し、競争環境は激化しています。そこで、同社としてもデジタルチャネルの一層の充実が重要な課題となり、2019年発表の同社経営計画「5ヵ年ローリングプラン 2019」でも、注力ポイントの一つとして「お客様とのリレーションを高めるオンラインネットワーク」を挙げています。

【新しいオートバックスドットコム】

新 EC サイトリニューアルは、「一人ひとりのお客さまが抱えている課題を解決するために最適な価値(商品、シーン、タイミング)を提案しつづける EC サイト」というゴールイメージが設定され、プロジェクト化されました。新しいオートバックスドットコムで実現できることは以下の通りです。

1. サイトデザインのリニューアル・・・多様な商品の検索性が大幅に向上するとともに、利用顧客の過去の購買履歴や製品嗜好を踏まえた、パーソナライズされた画面設計を実現しました
2. 決済はすべてオンライン上で完結・・・店頭受け取りを含む全ての購買についてオンライン事前決済を実現しました
3. ポイントカード連動・・・オンライン決済時に、T ポイントカードで蓄積したポイントを決済に充当する機能を実装しました
4. スマートフォンを使用した電子スタンプを導入・・・電子スタンプ『DIGISHOT®』を導入し、店頭では受取確

認画面を提示するだけで受け取りが完結できるようにしました

【開発プロジェクトについて】

プロジェクトは 2019 年 3 月に開始されました。新 EC サイトのコアとなるシステム基盤は、グローバル規模の大手小売・流通業で多数導入実績のある SAP Commerce Cloud が選定されました。選定理由として、「オムニチャンネルコマースで実績がある」、「お客様が抱えている課題を解決するために最適なタイミングで最適なコミュニケーションを提供することができる」、「一つのプラットフォームで B2C だけでなく B2B も対応可能で拡張性と将来性がある点」、が評価されました。新 EC サイトのフロント部分にあたるユーザーインターフェースやユーザーエクスペリエンス (UI/UX) の設計・開発はパクテラが担当。パクテラは国内 EC サイトにおける SAP Commerce Cloud の構築経験や豊富なノウハウをもとに、グローバルリソース (中国、モンゴル、ミャンマー) を活用して、短期間での機能要件実装を実現。JSOL は長年にわたるオートバックスとのプロジェクト実績を知見として、受け付けた購買を円滑に処理するバックオフィス機能の開発支援を ABSS と連携して実施し、さらにプロジェクト全体のマネジメント支援 (PMO) を担当しました。この役割分担のもと、開発プロジェクトが進められ、本年 8 月の稼働が実現しています。

パクテラ・JSOL・SAP はこれまで、SAP Customer Experience を活用して、企業のビジネスプロセスのデジタルトランスフォーメーションを推進してきました。今後も、SAP Customer Experience の各種クラウドソリューションを活用し、お客さまのビジネス変革に貢献していきます。

オートバックスセブンのプレスリリースはこちら

<https://www.autobacs.co.jp/ja/news/news-202007281400.html>

■各社リンク

パクテラ・テクノロジー・ジャパン株式会社

<https://jp.pactera.com/news-press/1943>

株式会社 JSOL

<https://www.jsol.co.jp/release/2020/200729.html>

SAP ジャパン株式会社

<https://news.sap.com/japan/>

株式会社 AB システムソリューション

<https://ab-sys.com/>

■パクテラ・テクノロジー・ジャパン株式会社

(本社: 東京都江東区、代表取締役社長: 李 勁松)

<https://jp.pactera.com>

1995 年に設立されたパクテラグループは、25 年の歴史と 29,000 人の従業員を擁するリーディング IT ソリュー

ション企業であり、デジタル・コンサルティング、IT ソリューション導入などの各種サービスをグローバルのお客様へ提供しています。製造、保険、通信、ハイテク、金融、インターネットなどの業界での豊富な経験を活用し、Fortune 500 企業のうち 154 社と長期的な取引関係を確立しています。同グループの日本法人であるパクテラ・テクノロジー・ジャパンは、日本市場向けにテクノロジーサービスを提供しています。

■株式会社 JSOL

(本社: 東京都中央区、代表取締役社長: 前川 雅俊)

<https://www.jsol.co.jp/>

JSOL は、ICT コンサルティングからシステム構築・運用までの一貫したサービスで、お客さまのより幅広いニーズにお応えできる ICT サービスコーディネーターです。

2009 年 1 月、NTT データ、三井住友フィナンシャルグループ、日本総合研究所との業務・資本提携により、社名を株式会社 JSOL に変更するとともに、NTT データグループおよび SMBC グループの一員として、お客さまのビジネスに貢献できる ICT ソリューションの提供に取り組んでいます。

■SAP ジャパン株式会社

(本社: 東京都千代田区、代表取締役社長: 鈴木 洋史)

SAP ジャパンは、SAP SE の日本法人として 1992 年に設立されました。SAP はインテリジェントエンタープライズを基盤とするエクスペリエンス企業として、エンタープライズ・アプリケーション・ソフトウェアの市場をリードし、あらゆる業種・規模の企業の成功を支えています。世界中の商取引売上の 77%は何らかの SAP システムを使用しており、SAP のマシンラーニング、IoT、高度なアナリティクスの技術は、企業のビジネスを「インテリジェントエンタープライズ」に変革していくことに寄与しています。SAP は、人々や組織が的確なビジネス判断を行うための洞察力を深めるサポートをし、高い競争優位性を実現するための協業を促進しています。よりシンプルになった SAP の技術により、企業はボトルネックにわずらわされずに目的に沿ってソフトウェアを最大限に活用できるようになります。SAP のエンド・ツー・エンドのアプリケーションスイートとサービスは、世界 25 業種における企業および公共事業のお客様が利用し、ビジネスにおいて利益を上げ、絶え間ない変化に適応し、市場における差別化を実現するサポートをしています。お客様、パートナー、社員、ソートリーダーなどのグローバルネットワークを通して、SAP は世界をより良くし人々の生活を向上させることに貢献しています。(www.sap.com/japan)

Copyright © 2020 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

■株式会社 AB システムソリューション

(本社: 東京都江東区、代表取締役社長: 小貫 喜和)

<https://ab-sys.com/>

AB システムソリューションは、オートバックスグループのバックボーンとして培ってきた流通・小売・フランチャイズチェーンシステムの IT 技術と、富士通グループの各種サービスやリソースと SI ノウハウを活かし、システム開発やヘルプデスクサービスなどの IT サービスなど、幅広く丁寧なサービス・ソリューションを提供いたします。

※本お知らせに記載されている内容は予告無く変更することがあります。

※本お知らせに記載されている製品名、会社名は各社の商標または登録商標です。

※SAP、記載されているすべての SAP 製品およびサービス名はドイツにある SAP SE やその他世界各国における登録商標または商標です。

【お問い合わせ先】

パクテラ・テクノロジー・ジャパン株式会社

経営企画部: 小林、枘井

TEL: 03-3520-9865 E-Mail: info_japan@pactera.com

株式会社 JSOL

法人事業本部 富澤

TEL: 03-5859-6001 E-Mail: rfi@jsol.co.jp

SAP ジャパン株式会社

広報: 鈴木香里

電話: 03-6737-3880(部門代表) E-mail: kaori.suzuki@sap.com

株式会社 AB システムソリューション

(株式会社 オートボックスセブン IR・広報部 鈴木)

TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762