

2022年6月20日

「A-gate®」が Salesforce に対応、情報漏洩リスクのある設定を自動修復 ～NTTデータ・NTTテクノクロス・JSOL で協業し、セキュアなクラウド活用を支援～

株式会社NTTデータ
NTTテクノクロス株式会社
株式会社 JSOL

株式会社NTTデータ(以下、NTTデータ)とNTTテクノクロス株式会社(以下、NTTテクノクロス)と株式会社 JSOL(以下、JSOL)は、CRM(顧客管理)ソリューション「Salesforce」を利用している企業を対象に、情報漏洩リスク対策を支援する Salesforce 対応版の A-gate®(注1) を2022年6月20日より提供開始しました。3社が Salesforce における全設定項目とAPIを網羅的に調査し、本サービスを実現しました。

Salesforce をセキュアに利用するためには、利用企業の責任にてアクセス制御の権限などを適切に設定・維持する必要があります。本サービスでは、漏洩リスクに直結する設定変更が行われた場合に検知・自動修復します。外部ユーザーによる意図しない情報アクセスを防ぐだけでなく、企業のセキュリティ対策の稼働を削減します。

今後は、強固なセキュリティを求めるあらゆる業種のお客さまへ提供の拡大を目指します。

【背景】

近年、非対面営業やECの拡大などの行動変容に伴い、企業において、株式会社セールスフォース・ジャパンが提供する Salesforce 製品の導入が進んでいます。

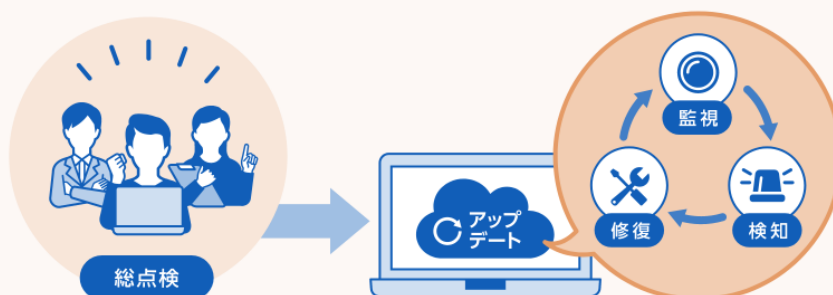
Salesforce は、ビジネスパートナーとの情報共有や、インターネットユーザーとのコミュニケーションサイトなど、営業活動を推進する有用な機能を多く備えており、企業ごとに多様な設定も可能です。一方で、Salesforce は営業活動において重要データや顧客情報を取り扱うため、多様な設定項目に関して情報漏洩のリスクにつながる設定ミスや誤操作による誤った参照権限の付与を防ぐ必要があり、その対応が企業の課題にもなっています。

NTTデータは、これまでにパブリッククラウド活用ソリューション A-gate(注1)の提供を通じて、企業におけるセキュリティガバナンス構築支援をしてきました。Salesforce サービスにおいても、2022年1月に発行された Nelson Hall 社のアナリストレポートによって、業界リーダーとして格付けされています。(注2)また、NTTテクノクロスは Salesforce 導入実績と業界トップクラスのエバンジェリストが活躍しており、JSOL はコンサルティング力を最大の強みとし、Salesforce の価値を最大限に生かした「顧客伴走型」での問題解決を得意としています。

そこで、NTTデータ、NTTテクノクロス、JSOL の3社は各社の Salesforce に関する先進的な技術と有識者を結集し、企業の課題を解決する新サービスを提供することとしました。

Salesforceのアップデート対策は 安心・安全のA-gate®にお任せください！

A-gate®ではアップデート前に情報漏洩リスクのある機能が追加されていないか総点検し、もし追加されていれば、ユーザにリスクをアナウンスするとともに、即時検知・修復する機能を追加します。



【概要】

本サービスでは、設定ミスなどで情報漏洩リスクのある状態となった場合に、即時に検出して自動修復する「検知修復機能」を提供します。Salesforce 利用企業に代わって、A-gate が多様化・複雑化する Salesforce 製品の設定項目・API において、情報漏洩に直結する箇所を特定し定義することで、セキュアな環境を実現します。

また、Salesforce のアップデートを確認し、検知修復機能を追加する「アップデート対応」を行います。Salesforce は年に 3 回の大規模アップデートが予定されており、毎回 500 項目以上の機能追加があります。ユーザーニーズに対応した機能追加や最新技術が適用されるため、利便性が向上する反面、利用企業による機能追加の検証が不十分な場合、アクセス経路や情報共有機能を意図せずに追加してしまうこともあります。これらに対して A-gate ではアップデートにおける情報漏洩リスクのある機能追加がないかを総点検します。利用企業は、本来、Salesforce に精通した技術者を自社で確保し、影響確認を継続して実施していく必要がありますが、A-gate を利用することで大幅に軽減されます。

【利用料金】

A-gate 公式サイト記載のお問い合わせ先にご連絡下さい。

【今後について】

NTTデータ、NTTテクノクロス、JSOL は、さらなるセキュリティー対策の高度化・効率化を追求しながら、Salesforce 対応版の A-gate を、5 年後に 50 社へ導入することを目指します。

A-gate (Salesforce) | NTTデータ

<https://agate.nttdata.com/salesforce/>

Salesforce 運用監視ツール 運用支援サイト | NTTテクノクロス

<https://www.ntt-tx.co.jp/products/salesforce-operation-support/>

Salesforce ソリューション | JSOL

<https://jsol-biz-innovation.com/>

*注釈

注 1 A-gate は「クラウドセキュリティ基盤」と、「マネージド CCoE」により、パブリッククラウド活用を体制面、システム面の両輪で支援するNTTデータのソリューションです。 <https://agate.nttdata.com/>

注 2 NelsonHall 社の「Salesforce Services」に関するレポートにおいてリーダー評価を獲得

<https://www.nttdata.com/jp/ja/news/information/2021/020800/>

・A-gate は株式会社NTTデータの登録商標です。

・Salesforce、Sales Cloud、およびその他は Salesforce.com,Inc.の商標であり、許可のもとで使用しています。

・その他の商品名、会社名、団体名は、各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

<ul style="list-style-type: none">報道関係のお問い合わせ先 株式会社NTTデータ 広報部 西原 Tel:080-8160-8079 NTTテクノクロス株式会社 経営企画部 広報室 Tel:045-212-7273 株式会社 JSOL 経営企画本部 新開 Tel:090-4847-3065 E-Mail:webinfo@jsol.co.jp	<ul style="list-style-type: none">製品・サービスに関するお問い合わせ先 株式会社NTTデータ 第二金融事業本部 コンサルティング&セールス担当 志村、松永 Tel:050-5546-9570 E-Mail:a-gate_sales@kits.nttdata.co.jp NTTテクノクロス株式会社 カスタマーエクスペリエンス事業部 ビジネスフロント部門 渡部、石嶋 E-Mail:x-cx-sgate-ml@ntt-tx.co.jp 株式会社 JSOL ソーシャルトランスフォーメーション事業本部 事業企画・開発部 榎本、小島 TEL:03-5859-6001 E-Mail:rff@jsol.co.jp
---	---