

2022 年 10 月 20 日

各 位

株式会社 JSOL
テックタッチ株式会社

JSOL とテックタッチ、パートナー契約を締結 ～システムの利用高度化を通じて、企業の DX 推進を強力に支援～

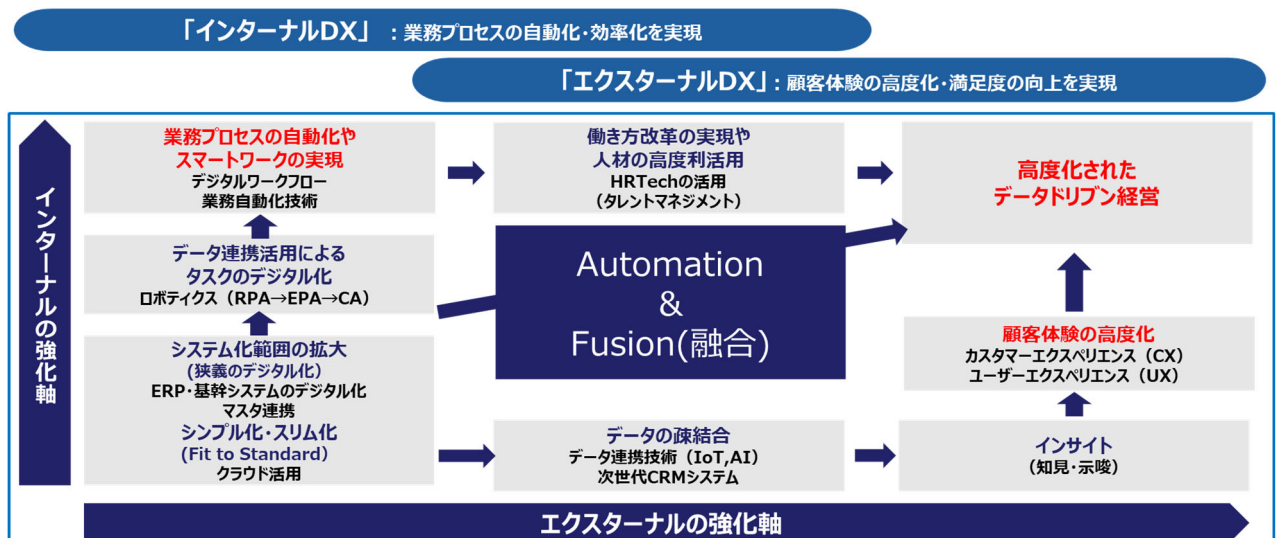
株式会社 JSOL(以下 JSOL)は、ノーコードでガイド・ナビゲーションを作成・表示できる SaaS「テックタッチ」(<https://techtouch.jp/>)を開発・提供するテックタッチ株式会社(以下 テックタッチ)と「テックタッチ」の販売に関するパートナー契約を締結したことをお知らせします。



デジタル経営を「真」に駆動させるための DX 推進が求められている昨今、業務自動化・効率化、顧客体験の高度化・満足度の向上を実現するために、一層のシステム利用高度化が求められています。

このような状況を踏まえ、さまざまな業種のお客さまに対する基幹システムの導入をはじめ、多くのクラウドソリューション、SaaS ソリューションを提供する JSOL と、Web システム画面上でナビゲーションを作成・表示する SaaS「テックタッチ」を提供するテックタッチはパートナー契約を締結し、企業の DX 推進強化の取り組みを両社で支援していくことに合意しました。

デジタル経営を「真に」駆動させるためのDXの思想



JSOL は本パートナー契約を通じ、システムの利活用を推進されるお客さまに「テックタッチ」を紹介・提案し、テックタッチは「テックタッチ」を提供することで、お客さまの業務効率化を実現していくとともに、システム利活用状況のデータ分析を通じて継続的な改善提案につなげていきます。

<テックタッチ株式会社 代表取締役 井無田 伸 コメント>

高いコンサルティング力と構築力を通じて、お客様との厚い信頼関係をもつ JSOL とパートナーシップを締結させていただくことができ、非常に嬉しく思います。JSOL とのパートナーシップを通じて、より多くのお客様へ、より広い課題解決をテックタッチでお届けさせていただくことに共同で取り組んでまいります。

<株式会社 JSOL 常務執行役員 増田 裕一 コメント>

この度、テックタッチ様とのパートナー契約を締結させていただくことができ、非常に嬉しく思います。

弊社はお客さまが目指される DX 実現に向けて、多くのクラウドサービス・SaaS ソリューションを提供させていただいておりますが、「テックタッチ」によってシステムの利活用を推進されるお客さまに一層寄与できることを確信しております。

今後も一層、両社との連携を強化しお客様のビジネス上の価値向上に貢献することに注力してまいります。

■「テックタッチ」について

テックタッチは、Web 上のあらゆるシステムに入力ガイドを設置でき、正しくゴールまでナビゲーションすることで、対クライアントサポートや、対社内の問い合わせ対応といった工数負担を圧倒的に軽減するノーコードのガイド・ナビゲーションツールです。

システムを活用できるガイド・ナビゲーションにより、システムへの入力操作が分からないことで発生するミス、各種お問い合わせ対応やダブルチェックなどの業務を削減します。システム教育のあたらしい形として、多くの企業に導入いただいています。

導入企業様の中には、問い合わせ率 33%削減、差し戻し率 79%など、システム活用に関わる業務の工数を大幅に削減されている大手企業事例もあります。(※1)

2019 年の提供開始以降、大手企業や官公庁を中心に、情報システム部門や人事部門、コンタクトセンターでご利用いただいているほか、最近では SaaS プロバイダーのカスタマーサクセスツール、公共セクターでのシステム活用の一環としてもご活用いただいています。

テックタッチ株式会社は、システムのつまづきやすい部分に、リアルタイムに表示されるガイド・ナビゲーションを通じて、すべてのユーザーがシステムを使いこなせる世界を、DX により誰一人取り残されない社会を実現します。

※1: 導入事例より抜粋: <https://techtouch.jp/cases/mol/>

<テックタッチで設定したナビゲーションの例>

<https://youtu.be/ANlhdR2MJo4>

<「テックタッチ」導入事例一覧>

<https://techtouch.jp/cases>

テックタッチ株式会社

- ・企業名 : テックタッチ株式会社
- ・所在地 : 〒100-6005 東京都千代田区霞が関3丁目2-5 霞が関ビルディング 5 階
- ・代表者 : 井無田 伸
- ・事業内容 : デジタルアダプションプラットフォーム「テックタッチ」の開発および提供
- ・企業サイト: <https://techtouch.jp/>

■株式会社 JSOL について

(本社: 東京都中央区、代表取締役社長: 永井 健志)

<https://www.jsol.co.jp/>

JSOL は、IT コンサルティングからシステム構築・運用までの一貫したサービスで、お客さまのより幅広いニーズにお応えできる IT サービスコーディネーターです。データサイエンティストや DX コンサルタントといった多方面の人材を揃え、お客さまの課題解決に向けてトータルサポートします。

2009 年 1 月、NTT データ、三井住友フィナンシャルグループ、日本総合研究所との業務・資本提携により、社名を株式会社 JSOL に変更するとともに、NTT データグループおよび SMBC グループの一員として、お客さまのビジネスに貢献できる IT ソリューションの提供に取り組んでいます。

※本リリースに記載されている内容は予告無く変更することがあります。

※本リリースに記載されている製品名、会社名は各社の商標または登録商標です。

【お問い合わせ先】

株式会社 JSOL

法人ビジネスイノベーション事業本部 富松

E-Mail: rfi@jsol.co.jp

テックタッチ株式会社

広報 奥田

E-Mail: pr@techtouch.co.jp