

2023 年 9 月 11 日

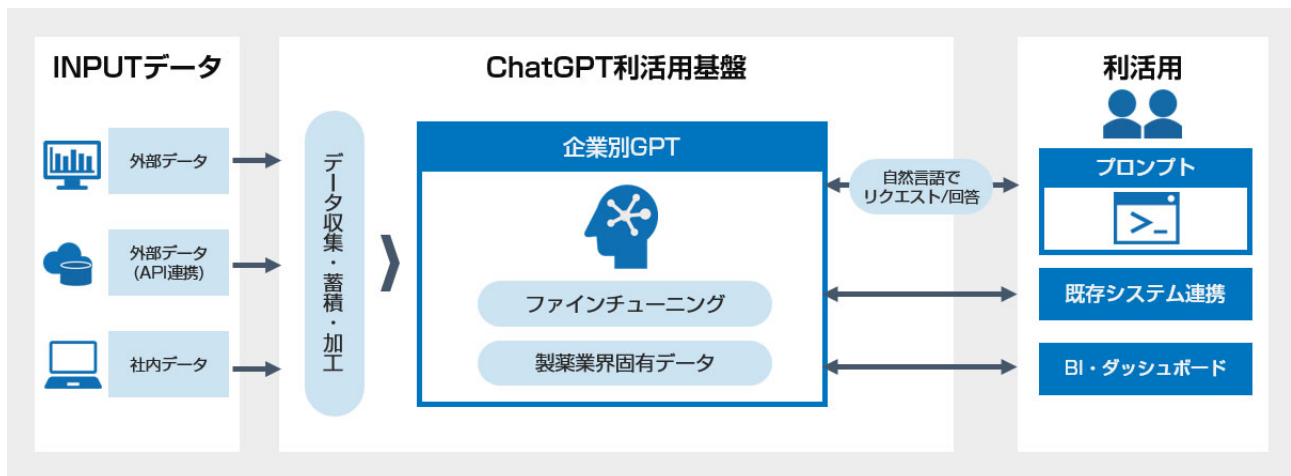
各 位

株式会社 JSOL

製薬業界向け ChatGPT 活用支援サービスの提供を開始

～営業・マーケティング現場などの生産性向上に寄与～

株式会社 JSOL（以下、JSOL）は、製薬業界に特化した ChatGPT 活用支援サービスの提供を、本日より開始しました。具体的には、製薬業界における各種業務の内容に精通した JSOL が、各社のニーズに合った ChatGPTをはじめとする生成 AI の活用について、アイディエーションから導入までをトータルでサポートします。これにより、製薬会社の MR（Medical Representatives：医療情報提供者）の業務の効率化を図り、生産性の向上に寄与します。



▲実装イメージ

製薬業界では、2024 年の改正労働基準法施行に伴い医師の働き方改革が進むことで、MR においても医師との面談時間の減少が余儀なくされるなど、働き方の変化が求められています。また、公益財団法人 MR 認定センターが行った調査によると、2022 年度の国内の MR 数は 4 万 9,682 人と 9 年連続で減少、2013 年度の 6 万 5,752 人と比べると 24.5%減少しています（公益財団法人 MR 認定センターウェブサイト「2023 年版 MR 白書」より）。こうした中、製薬業界においては、営業活動の生産性をこれまで以上に高めていく必要があります。

JSOL ではこれまでに、大手企業をはじめ 60 社以上の製薬企業に対し、各種コンサルティングからデータ利活用基盤の構築（※1）、マルチチャネル型のマーケティングソリューションの提供（※2）、基幹業務システムの導入や保守運用などを行ってきました。

こうした製薬業界における豊富な実績を通じて培った、MR の行動様式や専門用語、必要なデータ作成などに関するノウハウや知見を生かし、JSOL では製薬業界における生成 AI の活用に向けて、ユースケースの提案からアイディエーション、PoC（導入検証）支援、本格導入までをトータルでサポートします。これにより、MR の営業活動やマーケティングに活用できる専門情報の効率的な収集、BI レポートのデータ理解・解釈・レコメンド、社内営業支援部門への問い合わせなどにかけていた時間を削減し、業務の効率化および生産性の向上に寄与します。



▲ご提案の一例（BIレポートのデータ理解・解釈・レコメンド）

具体的な支援フローとしては、JSOL 独自のイノベーション創出セッション「いのべ場(※3)」を活用したアイディエーションを実施し、製薬業界に特化した JSOL のコンサルタント支援のもとユースケースを具体化して、整理します。JSOL の ChatGPT 技術者がデータの準備をサポートし、プロトタイプを作成。ユーザー体験と学習を繰り返すことで、導入効果の検証をスピーディーに実施します。その後、ファインチューニングやパフォーマンスの最適化、セキュリティ対策、レギュレーション要件への対応、API などシステム拡張の検討を含む本格導入の支援を実施します。



▲支援フロー(イメージ)

JSOL では、今回の製薬業界における営業およびマーケティング領域での取り組みに加えて、今後は財務経理部門向け、食品消費財業界向け、組立製造業界向け、メディア・放送業界向けなど、他業務・業界向けテンプレートについても順次展開を予定しています。

※1 クラウド型次世代データ活用プラットフォーム「Snowflake」

<https://jsol-datamanagement.com/snowflake/>

※2 製薬企業向けオムニチャネル・マーケティングソリューション「J-Formas for Pharma」

https://www.jsol.co.jp/solution/j-formas_for_pharma.html

※3 いのべ場ソリューション

<https://www.jsol.co.jp/solution/inobeba.html>

※本リリースに記載されている内容は予告無く変更することがあります。

※本リリースに記載されている製品名、会社名は各社の商標または登録商標です。

【お問い合わせ先】

株式会社 JSOL 法人ビジネスイノベーション事業本部 営業統括部 植田

TEL: 080-8487-6490 E-Mail: ueda.shota@jsol.co.jp

JSOL CORPORATION