

2024 年 10 月 10 日

各位

株式会社 JSOL

金融業界向け「JSOL SmartPRAS™ for DigitalSales」をリリース

～Blue Prism Chorus BPM を活用した自動化ソリューションで業務負荷を軽減～

株式会社 JSOL(以下、JSOL)は、金融業界の課題である利用者との手続き事務の省力化や自動化を達成するための画期的な自動化ソリューション『JSOL SmartPRAS™ for DigitalSales』をリリースしました。これは、業務自動化ソリューション「JSOL SmartPRAS™」に、Blue Prism 社が提供する自動化ツール Blue Prism Chorus BPM(Business Process Management)を活用して業界向けのユースケースに対応した導入モデルとテンプレートを定義したもので、適用業務の自動化機能と分析機能を備えています。

■背景

金融機関における各種の申し込みは、契約や利用者情報の変更などの手続きに代表される通り、来店が必要であることや書類を郵送して申し込むなど、手間のかかる手続きが依然として多く存在しています。利用者側からは「日中は仕事などで来店することが難しく不便」「申し込み手続きが煩雑」「進捗状況がよく分からない」といった声があります。一方で、金融機関側も、申し込み受け付け後、複数の社内システムへの登録や社内手続きを行う必要があります。これらの業務を複数の担当者で行うことで対応していますが、結果として手続き完了までに多くの時間と労力を要しており、利用者および金融機関双方にとって課題となっています。

これらのサービス申し込みは、段階的に店舗や ATM などの対面型チャネルから、WEB やアプリなどの非対面チャネルへとシフトしてきており利用者の利便性は高まってはいるものの、受け付け後の金融機関の事務量は依然として削減ができていないのが現状です。

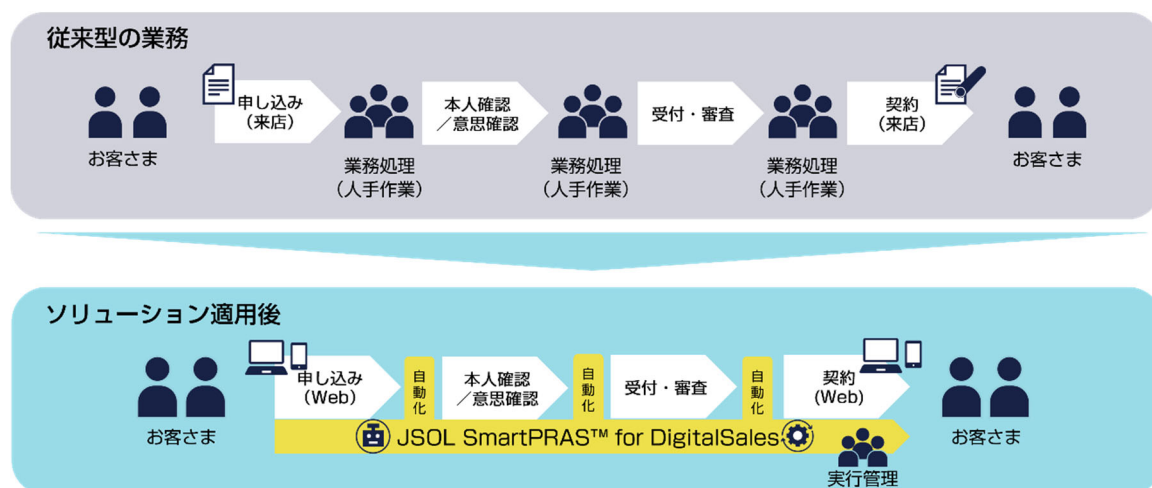
■ソリューションの狙い

『JSOL SmartPRAS™ for DigitalSales』は、JSOL が提供するソリューションを組み合わせ、受け付けから契約完了に至るまでの利用者との接点および金融機関内の業務プロセスをデジタル化・自動化するものです。

具体的には JSOL が提供する「金融機関向け非対面ソリューション」に Blue Prism 社の提供する自動化ツール(Chorus Business Process Management)を組み合わせ、受け付けから契約完了に至るまでの利用者との接点業務と金融機関内の業務を一気通貫の業務プロセスとして再定義して、紙による人手による作業を最小化し、ペーパーレスによる各タスクを自動的に処理できるようにします。

これにより、金融機関が提供する各種サービスの受け付けから契約までの期間における利用者の来店の必要性を減らすとともに、金融機関の従業員は手続き業務の削減が可能となり、結果的に契約完了までの時間が短縮されます。プロセス間の業務を省力化することでリードタイムを削減できるため、利用者と金融機関双方にメリットを提供することができ、顧客満足度の向上とコスト削減を図ります。

<イメージ図>



■今後の展望

2024 年に金融機関において PoC を含む検証を開始し、2025 年 3 月までに金融業界向けのサービス展開を目指します。また同業界での反響を踏まえ、金融機関と同様に社内の業務量削減の課題を抱える業界・業種に向けたサービス展開も順次計画していきます。

■関連サービス

JSOL 金融機関向け非対面ソリューション

金融サービスの申し込み手続きを WEB で完結。金融機関の顧客エンゲージメントと業務効率化に貢献します。

<https://promotion.jsol.co.jp/salesforce/financial.html>

JSOL 業務自動化ソリューション「JSOL SmartPRAS™」サイト

「JSOL SmartPRAS™」は全社的な業務自動化をめざし、業務全体のスピードアップと人材力の底上げを推進します。

https://www.jsol.co.jp/solution/jsol_rpa.html

JSOL Blue Prism ソリューションサイト

「Blue Prism」ならデスクトップ型 RPA では実現できない自動化領域を拡大させ重要業務や非定型

業務も自動化します。

<https://promotion.jsol.co.jp/automation-labo/blue-prism/>

■SS&C Blue Prism

SS&C Blue Prism は、組織が抱える課題の解決を支援します。SS&C Blue Prism が提供するインテリジェント オートメーション プラットフォームは、セキュリティとガバナンス、堅牢性と俊敏性を備えています。サイロ化した業務プロセスを可視化し、人が処理していた業務をデジタルワーカーに任せることが可能になります。SS&C Blue Prism は人とデジタルワーカーの協働を通じて、組織が継続的に成長するための経営基盤の強化を実現します。

■株式会社 JSOL

(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:永井 健志)

株式会社 JSOL は、株式会社 NTT データと株式会社日本総合研究所が出資するシステムコンサルティング・ソリューションインテグレーターです。

2006 年の設立以来、製造、流通サービス、金融、公共分野で培った豊富な業務ノウハウとシステム開発力、エンジニアリングサイエンス分野における先進的な解析技術に強みを持ち、顧客の価値向上に貢献しています。

※ 本リリースに記載されている内容は予告無く変更することがあります。

※ 本リリースに記載されている製品名、会社名は各社の商標または登録商標です。

【お問い合わせ先】

株式会社 JSOL エンタープライズ & ソーシャルビジネス統括本部

法人ビジネスイノベーション事業本部 富澤

ソーシャルトランスフォーメーション事業本部 小島

E-Mail: rfi@jsol.co.jp

JSOL CORPORATION