

2024 年 8 月 2 日

各 位

株式会社 JSOL

中堅企業向け ServiceNow 導入・運用サービスを拡充する

「J's X(クロス)™ QuickWin」の提供を開始

～人・業務・システムを跨ぐあらゆるプロセスをデジタル化・可視化し、

サイロ化による非効率性とユーザビリティを早期に改善～

株式会社 JSOL(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:永井 健志 以下、JSOL)は、中堅企業向けに ServiceNow の IT 管理サービスの導入・運用支援サービスを拡充する「J's X(クロス)™ QuickWin」の提供を開始します。「J's X(クロス)™ QuickWin」は、ServiceNow が提供する便利な機能群や補助機能などを、JSOL がこれまで ServiceNow のプロジェクトで培った導入方法論により、早期に導入することができる JSOL オリジナルのソリューションです。システム導入により、人・業務・システムを跨ぐあらゆるプロセスをデジタル化・可視化し、サイロ化による非効率性とユーザビリティを早期に改善します。

JSOL は 2020 年に ServiceNow を活用したビジネスを開始し、以降、主に大手企業や行政法人向けに ServiceNow ソリューション導入プロジェクトや運用の支援を多数実施してきました。2022 年 10 月には ServiceNow が提供する IT 管理ソリューション領域において、製造業・製薬業・流通業・メディア・公共部門ならびに急成長中企業向けの導入および運用支援サービス「J's X(クロス)」(※1)を立ち上げ、さらに ServiceNow ビジネスの実績を積み上げてきました。現在、ServiceNow Japan 合同会社(本社:東京都港区、執行役員社長:鈴木 正敏 以下、ServiceNow Japan)が規定するパートナープログラム(※2)では「Premier」にランクされています。

※1 J's X(クロス) https://www.jsol.co.jp/release/2022/221020_2.html

※2 パートナープログラム <https://www.servicenow.com/jp/partners.html>

IT 管理ソリューション領域とは、戦略、サービス、資産管理、セキュリティ、運用、リスクなど、IT 運用とリソースに関わるものの管理・監督を行うソリューションです。中堅企業が IT 管理ソリューション領域においてシステムやツールを導入しようとする、システム導入に関するノウハウがないことや、そもそも IT 管理ソリューションを導入推進するための人材が不足していることにより、業務改善に時間やコストがかかるといった課題がありました。

今回提供を開始する「J's X(クロス)™ QuickWin」は、ServiceNow の IT 管理ソリューション領域において、特に日本の中堅企業向けに導入および運用支援サービスを提供するものです。中堅企業のニーズに対応する以下の 3 つの特徴を備えています。

1. JSOL がこれまで支援した ServiceNow の IT 管理ソリューションの実績とノウハウを基に、人・業務・システムを跨ぐあらゆるプロセスをデジタル化・可視化するための、実運用に最適な便利機能を提供するベストプラクティステンプレートを提供
2. ServiceNow 導入方法論に基づき、最短 1 カ月での導入を可能にする支援を提供
3. お客様が導入後に確実に ServiceNow をフル活用し、労働生産性の向上など、お客様が目指される価値を実現できるように導入後の技術支援など手厚いサポートを提供

ServiceNow Japan 合同会社 常務執行役員 渡部洋史氏は次のように述べています。

JSOL が中堅企業向けに ServiceNow の ITSM を確実に導入・運用支援する新たなサービス「J's X(クロス)™ QuickWin」を提供開始されたことを心から歓迎します。JSOL は、日本国内において 2020 年より ServiceNow 導入支援サービスを開始いただき、お客様の課題解決、業務プロセス改善を実現し、価値あるシステム提供の豊富な実績を有しています。ServiceNow Japan は、2024 年の事業戦略の柱として、中堅および成長企業向けビジネスの拡充、そして日本市場に根ざすパートナーエコシステムの拡充を掲げています。これに伴い、JSOL とは中堅企業向けの取り組みについては共同セミナー開催やお客様への共同アプローチなど密に連携して展開しています。今回の JSOL の新サービスは、まさに私たちの事業戦略の柱やそれに則した両社の取り組みと合致するものです。新サービスを通じて、JSOL とともに日本の中堅企業向けの DX の加速を支援してまいります。

株式会社 JSOL 専務執行役員 増田裕一氏は次のように述べています。

このたび、「J's X(クロス)™ QuickWin」の提供を開始できることをうれしく思います。さまざまな業界で DX 化が推し進められている昨今、当社は「テクノロジーと本質を見抜く力で、お客様と共に成長していく」というミッションのもと、スピード感を備えた付加価値の高い IT サービスで社会に貢献しています。本サービスは弊社の 4 年間にわたる ITSM の導入実績から得た知見を基に開発しており、支援サービスとの組み合わせにより、日本の中堅企業向けに短期間かつ低コストでの導入を実現し、ITSM の成果を早期に具現化します。

ServiceNow について

ServiceNow (NYSE: NOW) は AI を人々のために活用しています。私たちはイノベーションのスピードに順応し、信頼・信用できるヒューマンセントリックな(人中心の)アプローチを遵守して製品とサービスを展開することで、あらゆる業界のお客様の組織が変革できるよう支援しています。ServiceNow のビジネス変革のための AI プラットフォームは、人、プロセス、データ、デバイスをつなぎ、生産性を高め、ビジネスの成果を最大化します。詳細はこちらをご参照ください。

www.servicenow.com/jp/

JSOL について

株式会社 JSOL は、株式会社 NTT データと株式会社日本総合研究所が出資するシステムコンサルティング・ソリューションインテグレーターです。

2006 年の設立以来、製造、流通サービス、金融、公共分野で培った豊富な業務ノウハウとシステム開発力、エンジニアリングサイエンス分野における先進的な解析技術に強みを持ち、お客様の価値向上に貢献しています。

<https://www.jsol.co.jp/>

© 2024 ServiceNow, Inc.無断転載を禁じます。ServiceNow、ServiceNow ロゴ、Now、およびその他の ServiceNow マークは、米国およびその他の国々における ServiceNow, Inc.の商標および/または登録商標です。その他の会社名、製品名、ロゴは、関連する各社の商標である場合があります。

※本リリースに記載されている内容は予告無く変更することがあります。

※本リリースに記載されている製品名、会社名は各社の商標または登録商標です。

【お問い合わせ先】

株式会社 JSOL 法人ビジネスイノベーション事業本部 原川 周平

E-Mail: rfi@jsol.co.jp

JSOL CORPORATION