

2025 年 5 月 20 日

各 位

株式会社 JSOL

製薬・医療機器メーカーにおける営業戦略の最適化を実現 ～ Salesforce Life Sciences Cloud 活用した CRM・データ利活用サービスの提供を開始 ～

株式会社 JSOL（以下、JSOL）は、製薬・医療機器メーカー向けに、Salesforce が提供している Life Sciences Cloud を中心に活用し、営業・マーケティング活動を高度化する新たな CRM・データ利活用ソリューションの提供を開始しました。本ソリューションは、限られたリソースで最適な営業戦略を立案することを可能とし、データドリブな営業・マーケティング活動の推進を支援します。

■ 背景

製薬・医療機器業界では、毎年発生する薬価改定などの影響で業務負担が高止まりする一方で、他業界と同様、医師や薬剤師に医薬品に関する情報を提供する MR の人数減少が続いています。さらに、医師の働き方改革を背景に、医師との面会時間が制限・減少傾向にあります。こうした中、業界ではデータに基づく営業・マーケティング活動の生産性向上および業務の効率化が求められています。そして、その実現に向けては、各プロモーションチャネルのデータ統合・利活用のほか、日本の製薬業界特有の業務として、「実消化データ」と呼ばれる卸売業者経由で医療機関や調剤薬局などに販売した実績データや医薬品に関連する第三者機関による収集データの活用が不可欠となります。しかし、製薬メーカーは卸売業各社で異なるフォーマットの実消化データや第三者機関収集データを多くの工数を要して加工・統合・分析しているのが実情で、DX 推進に向けてはこうしたライフサイエンスのビジネス慣行に関する専門知識が必要となります。

■ 新たな CRM・データ利活用ソリューション概要

JSOL はこれまで延べ 60 社の製薬・医療機器メーカーに対して、CRM・データ利活用基盤などの導入支援を長年行ってきました。これにより、製薬・医療機器業界における業務に対する深い知識を備えています。

今回 JSOL は、Salesforce が提供する、製薬・医療機器業界特有の各種データを Salesforce Platform 上に集約・統合するデータプラットフォーム「Data Cloud」と、各種データを閲覧し MR のアクションをサポートする CRM ソリューション「Life Sciences Cloud」を活用し、製薬・医療機器業界における営業戦略の最適化を実現するソリューションを提供します。具体的には、「Data Cloud」が、医療機関や調剤薬局に関連する各種データを顧客軸で整理します。その後、「Life Sciences Cloud」に実消化データおよび第三者機関収集データを「Data Cloud」から効率的に取り込み、シームレスに「Life Sciences Cloud」上のデータと統合・可視化できる仕組みを設計・構築します。これにより、実績が伸びた医師に対する営業活動を成功パターンと捉え、「誰に」「どのよう

に「何を」「いつ」情報提供すべきかをレコメンドすることで、製薬業界におけるデータに基づく営業・マーケティング活動の生産性向上を実現し、効率的・効果的な営業戦略を打ち立てることができます。

加えて、Salesforce の自律型 AI エージェント「Agentforce」を活用し、データへのアクセスを向上させることで製薬・医療機器メーカーの MR およびマーケティング担当者のデータ利活用を促進し、間接業務の効率化とコア業務に割く工数を創出することを実現します。また、組織のデータを最大限活用することを可能にするビジュアル分析プラットフォーム「Tableau」を活用することで、インタラクティブなダッシュボードで隠れた本質的な課題をすぐに引き出すことでマーケットデータや販売データが可視化され、オムニチャネル施策と MR 活動の効果測定や医師の傾向分析が実現でき、営業戦略の最適化実現の支援を行います。

■ 今後の展開

JSOL は、本取り組みを通じて、デジタル技術を活用したライフサイエンス業界の DX を加速させ、医療従事者とのエンゲージメント強化や市場動向のリアルタイム分析と予測などを実現し、社会に新たな価値を提供してまいります。

◆ 医薬品・医療機器業界向け One to One マーケティングソリューション

https://www.jsol.co.jp/solution/j-formas_for_pharma.html

◆ J-apis(実消化・MDM ソリューション)

<https://www.jsol.co.jp/solution/digestion.html>

※Salesforce は Salesforce, Inc.の商標です。

※本リリースに記載されている内容は予告無く変更することがあります。

※本リリースに記載されている製品名、会社名は各社の商標または登録商標です。

【お問い合わせ先】

一般のお客さま

株式会社 JSOL エンタープライズ & ソーシャルビジネス統括本部

植田、辻野

E-Mail: rfi@jsol.co.jp

報道関係者さま

株式会社 JSOL 経営企画本部

E-Mail: webinfo@jsol.co.jp

JSOL CORPORATION